

# TERMOS DE USO – SISTEMA ROTA CERTA

## 1. IDENTIFICAÇÃO

Este Termo de Uso regula as condições aplicáveis ao uso da plataforma de cadastro e controle de cotas de armazéns desenvolvida e mantida por **ROTA CERTA TRIAGEM - LEM LTDA, devidamente inscrita no CNPJ sob o nº 55.960.689/0001-98, situado em R ARNALDO HORÁCIO FERREIRA, 1801, Boa Vista, Luís Eduardo Magalhães/BA - CEP: 47.853-036.** O presente Termo vincula juridicamente os usuários (administradores, transportadoras, motoristas, operadores logísticos e demais perfis cadastrados) à utilização da plataforma.

## 2. OBJETO

A plataforma tem por finalidade o gerenciamento e controle de acesso de motoristas a terminais e armazéns, mediante registro, autenticação e validação de informações essenciais para a segurança e rastreabilidade das operações logísticas.

## 3. ACEITAÇÃO DOS TERMOS

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do sistema.

Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-los.

## 4. CADASTRO E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Para utilização da plataforma, o usuário deverá fornecer dados verdadeiros, completos e atualizados, sendo o único responsável pelas informações fornecidas.

O acesso à plataforma é pessoal e intransferível, sendo vedado o compartilhamento de credenciais.

O usuário compromete-se a:

- Utilizar a plataforma de forma ética, lícita e transparente;
- Manter a confidencialidade de seus dados de acesso;
- Não permitir que terceiros utilizem sua conta;
- Informar imediatamente à Rota Certa sobre qualquer uso indevido ou não autorizado de sua conta.

### 4.1 DO ACESSO DOS USUÁRIOS

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento.

#### 4.2 DO CADASTRO

O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio e, a depender dos serviços ou produtos escolhidos, o pagamento de determinado valor.

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

Menores de 18 anos e aqueles que não possuem plena capacidade civil deverão obter previamente o consentimento expresso de seus responsáveis legais para utilização da plataforma e dos serviços ou produtos, sendo de responsabilidade exclusiva dos mesmos o eventual acesso por menores de idade e por aqueles que não possuem plena capacidade civil sem a prévia autorização.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao sistema. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

#### 4.3 DO SERVIÇO

A plataforma poderá disponibilizar para o usuário um conjunto específico de funcionalidades e ferramentas para otimizar o uso dos serviços e produtos.

Na plataforma os serviços ou produtos oferecidos estão descritos e apresentados com o maior grau de exatidão, contendo informações sobre suas características, qualidades, quantidades, composição, preço, garantia, prazos de validade e origem, entre outros dados, bem como sobre os riscos que apresentam à saúde e segurança do usuário.

Antes de finalizar a compra sobre determinado produto ou serviço, o usuário deverá se informar sobre as suas especificações e sobre a sua destinação.

#### 4.4 DO CANCELAMENTO

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com o time de suporte, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: os serviços serão cessados imediatamente.

### 5. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao utilizar a plataforma, o usuário reconhece que seus dados pessoais e os dados de terceiros por ele cadastrados (ex: motoristas) serão tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e com a Política de Privacidade da Rota Certa.

O usuário declara estar ciente de que:

- É responsável pela inserção de dados pessoais de terceiros e deve garantir que o tratamento está autorizado;
- Os dados tratados são necessários para identificação, controle de acesso, segurança e gestão operacional dos terminais;
- Os dados podem ser compartilhados com operadores, armazéns e autoridades, conforme previsto na Política de Privacidade.

### 6. DIREITOS DO TITULAR DE DADOS

O titular dos dados poderá exercer seus direitos previstos na LGPD, tais como:

- Acesso, correção, anonimização e eliminação dos dados;
- Portabilidade;
- Revogação de consentimento;
- Informação sobre o compartilhamento de seus dados.

As solicitações deverão ser feitas por meio do canal oficial: **privacidade@rotacerta.com.br**, e serão atendidas nos prazos legais.

#### 6.1 DAS RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto neste Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha).

#### 6.2 DAS RESPONSABILIDADES DO SISTEMA:

É de responsabilidade do sistema Rota Certa:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço ou produto oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma.

A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário ao ambiente externo a sua rede.

Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## 7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do sistema, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e

direitos de propriedade intelectual da razão social ROTA CERTA TRIAGEM - LEM LTDA observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados. É vedada a reprodução, distribuição, modificação, engenharia reversa ou qualquer forma de uso não autorizado.

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

## **8. SEGURANÇA E DISPONIBILIDADE**

A Rota Certa envida esforços razoáveis para manter a segurança, integridade e disponibilidade da plataforma. No entanto, não se responsabiliza por falhas decorrentes de:

- Indisponibilidade da internet;
- Ataques cibernéticos;
- Fatores de força maior.

O usuário se compromete a adotar boas práticas de segurança no uso da plataforma.

## **9. SANÇÕES E CANCELAMENTO DE ACESSO**

O descumprimento destes Termos de Uso ou a utilização indevida da plataforma poderá resultar na suspensão ou cancelamento imediato do acesso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

A Rota Certa poderá, a seu critério, investigar condutas suspeitas e adotar medidas preventivas para proteger o sistema e seus usuários.

### **9.1 DAS SANÇÕES**

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social ROTA CERTA TRIAGEM - LEM LTDA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tenha qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

### **9.2 DA RESCISÃO**

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social ROTA CERTA TRIAGEM - LEM LTDA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

### **9.3 DAS ALTERAÇÕES**

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte da Rota Certa, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas

exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo sistema e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

## **10. MODIFICAÇÕES E ATUALIZAÇÕES**

A Rota Certa se reserva o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, sendo as versões atualizadas publicadas na própria plataforma.

Recomenda-se que o usuário revise periodicamente o conteúdo deste documento.

## **11. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## **12. FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL**

Este Termo será regido pelas leis da República Federativa do Brasil.

As partes elegem o foro da comarca da sede da Rota Certa como o competente para dirimir quaisquer controvérsias oriundas da utilização da plataforma.

## **13. ÚLTIMA REVISÃO**

Documento revisado pela última vez em: **02/05/2025**.